

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Abril 2024	Fecha de entrega:	8 de mayo de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
Actividad número:	NA		
Área (s) Responsable (s) del Indicador:	Subdirección de Ingeniería de Radio		
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTP//SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Dos órdenes de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	4
		Número de páginas:	4
Contiene texto en:		Una cara	<input checked="" type="checkbox"/>
		Ambas caras	<input type="checkbox"/>
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro <input type="checkbox"/>
			N.A. <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/> N.A. <input type="checkbox"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 José Ángel Fernández de Dios Director de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	
			

Sistema De Información y  
Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	NA

Abril 2024

ESTACIÓN	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO		ACTIVIDAD
ZACATLAN	EXTERNO ESPECIALIZADO	1	1
IZUCAR DE MATAMOROS	CORRECTIVO	1	1
TOTAL			2

  
José Alfonso Cuérramo Álvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**DIRECCIÓN DE RADIO  
SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Sistema de Información y  
Comunicación.  
Gobierno del Estado de Puebla.

Fecha: 22 de Abril de 2024 Folio: 05

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**  
Benito Sanchez Nolasco / Radiodifusora de Zacatlán

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM     Huauchinango FM     Izúcar FM     Libres FM     Otro: \_\_\_\_\_  
 Puebla FM     Tehuacán FM     Teziutlán FM     Zacatlán FM

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta     Cabina de Transmisión     Cabina de Producción     Cuarto de Transmisión     Oficinas     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)     Regulador de voltage     Transmisor de FM   
 Clima(s)     Interface de Audio     Otro \_\_\_\_\_   
 Computadora(s)     Luminarias   
 Consola de transmisión     Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>El equipo de enfriamiento (clima) no enfría, el equipo transmisor y demás equipos se sienten calientes y requieren ventilación</u>	<u>Se reportó a proveedor externo especializado, quien le suministro gas refrigerante y le proporciono mantenimiento.</u>
Observaciones	
<u>El equipo se probó, y se dejó trabajando, enfría a decandamento.</u>	

**Firma de Conformidad**  
  
Benito Sanchez Nolasco  
Nombre completo y cargo



**Realizó**  
  
José Alfonso Guillermo Álvarez Barrero  
Nombre completo, cargo y firma  
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha: 22 DE ABRIL DE 2024

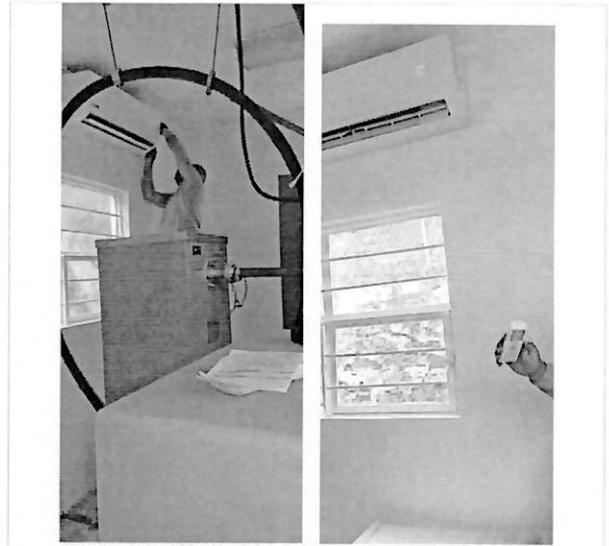
Folio:

05

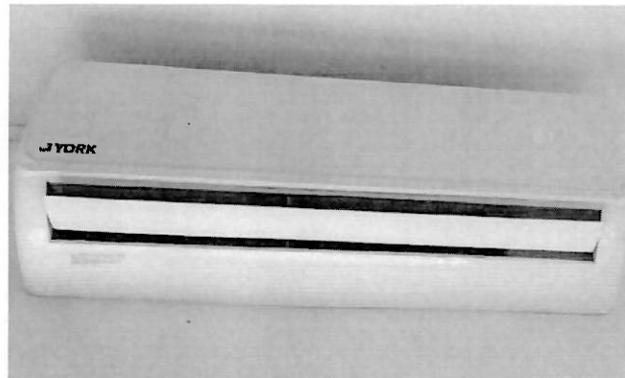
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Equipo de enfriamiento (clima) no enfría se reportó a proveedor para su atención, se le suministra gas, y se le dio mantenimiento.



Se revisa configuración del equipo y se pone en operación por espacio de media hora para verificar funcionamiento.



Una vez puesto en operación no hay fallo, por lo que se deja trabajando

Fecha: <u>29 de Abril de 2024</u>	Folio: <u>06</u>
-----------------------------------	------------------

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:  
Enid R. Herrera Cabrera / Radiodifusora de Trasn de M.

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo       Correctivo       Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM     Huauchinango FM     Izúcar FM     Libres FM   
Puebla FM     Tehuacán FM     Teziutlán FM     Zacatlán FM     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta     Cabina de Transmisión     Cabina de Producción     Cuarto de Transmisión     Oficinas     Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)     Regulador de voltage     Transmisor de FM   
Clima(s)     Interface de Audio     Otro \_\_\_\_\_   
Computadora(s)     Luminarias   
Consola de transmisión     Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>Se escuchó un ruido en la grabación generado por la consola, a la cual no le funcionan los voltajes del volumen</u>	<u>Se dio a la consola, y presenta un daño mayor, se sustituye por una interfaz en la cual se conecta a diferentes cables.</u>
Observaciones:	
<u>Se probó equipo y se dejó funcionando.</u>	

Firma de Conformidad  
  
Enid R. Herrera Cabrera  
Nombre completo y cargo



Realizó  
  
Oswaldo Montiel Pañeco  
Nombre completo, cargo y firma

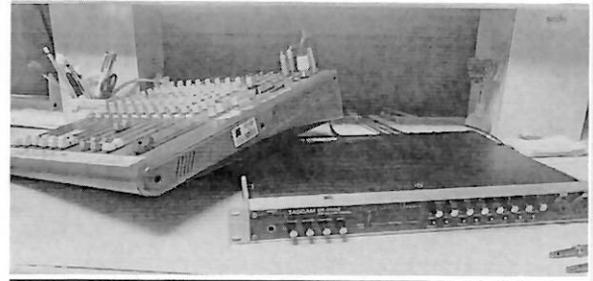
Fecha: 29 DE ABRIL DE 2024

Folio: 06

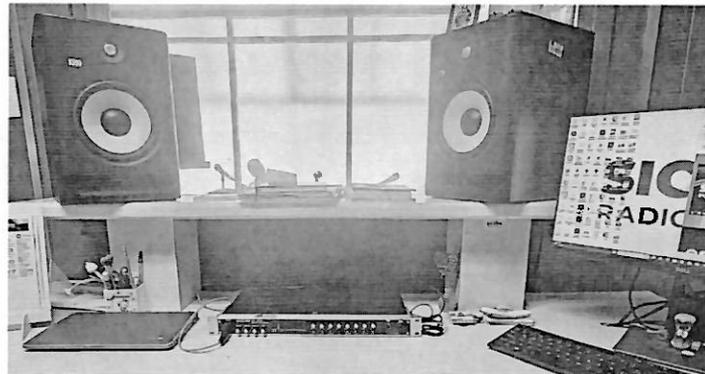
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se verifico el estado de la consola, pero requiere reparaciones mayores, por lo que fue necesario retirarla ya que presenta múltiples fallas



Se desinstala consola de audio análoga, se cambian conectores de audio canon a plug, y se conecta interface de audio y computadora por cable USB



Se deja instalada interface de audio, se efectúan pruebas de grabación de audio y salida de audio, queda trabajando correctamente



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	<b>Abril 2024</b>	Fecha de entrega:	<b>8 de Mayo de 2024</b>
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	<b>COMPONETE</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>N.A</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Tecnologías Digitales</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>3 hojas de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la red del SICOM</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="03"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="03"/>
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> Una cara <input type="checkbox"/> Ambas caras
Digital	<input type="checkbox"/>	Formato:	<input type="text" value="MP3"/> <input type="checkbox"/> MP4 <input type="checkbox"/> WAV <input type="checkbox"/> Otro
			<input type="text" value="N.A"/> <input type="text" value="N.A"/> <input type="text" value="N.A"/> <input type="text" value="N.A"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 <b>Raul Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

**Subdirección de Tecnologías Digitales**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3.**

Se realizó a cabo 3 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. El 12 de Abril se asistió a sitio de repetición de Chignautla, Teziutlán para realizar el diagnóstico con proveedor sobre el mantenimiento de las torres (pintura, tensores y retiro de antenas inservibles). El 18 de Abril se asistió a sitio de repetición Huauchinango, Puebla para la revisión de proyecto de cambio de torre a cerro de repetición. El 23 de Abril se realizó visita con proveedor a Chignautla para revisión de mantenimiento preventivo, se realizó mantenimiento correctivo a la red del SICOM en casetas de transmisión Teziutlán fm.

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



T-0001  
ESTATAL  
2024  
6871

OK ✓

Sistema de Información y  
Comunicación.  
Gobierno del Estado de Puebla.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
OFICIO DE COMISIÓN

No. Oficio de Comisión  
DA/ 75 /2024

San Andrés Cholula, Puebla a 11 de Abril de 2024

Nombre: RAUL MONTES ESQUEDA  
OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO  
MAURICIO MARAVILLA VELAZQUEZ

Cargo: Subdirector de tecnologías de la Información  
Jefe de soporte Técnico  
Jefe de depto. de transmisión de radio

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Teziutlan, puebla.

Comisión a desempeñar:  
Revisión de enlace satelital y mantenimiento a red estatal de sicom de la radiodifusora de Teziutlán FM.

Lugar: ESTUDIOS Y OFICINAS DE RADIODIFUSORA DE TEZIUTLÁN, PUE.

Duración: UN DÍA 12/04/2024

Tipo de Automóvil:  Oficial  Autobus  
 Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
JOSÉ ÁNGEL FERNÁNDEZ DE DIOS DIRECTOR DE RADIO	RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO JEFE DE SOPORTE TECNICO MAURICIO MARAVILLA VELAZQUEZ JEFE DEL DEPTO. DE TRANSMISION DE RADIO	DANIEL ALVAREZ BLASCO DIRECTOR ADMINISTRATIVO

VIATICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 1,200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	784.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,984.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos: OCTAVIO ISAAC BAEZ ACEVEDO



No. Oficio de Comisión

DA/80/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 16 de Abril del 2024

**Nombre:** Raúl Montes Esqueda  
Marco Pérez Aguilar

**Cargo:** Subdirector de Tecnologías Digitales  
Analista de Soporte Técnico

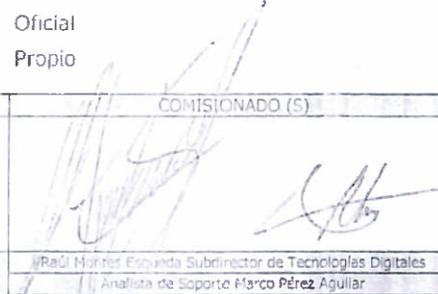
Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Huauchinango

**Comisión a desempeñar:**  
Revisión de proyecto de radio para torre, caseta y transmisor FM

**Lugar:** Huauchinango

**Duración:** 1 día (18 de abril de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  Propio

COMISIONADO	COMISIONADO (S)	AUTORIZACION PRESUPUESTAL
		
Fernando Luis Sanchez Mejorada Director General	Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Analista de Soporte Marco Pérez Aguilar	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 678.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	495.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,173.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMISIÓN

Raúl Montes Esqueda

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
OFICIO DE COMISIÓN

1-00190

UP ✓

No. Oficio de Comisión  
DA/85/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 22 de Abril del 2024

**Nombre:** Octavio Isaac Baez Acevedo  
Carlos Justino Palacios Manzano  
Stefani Hernandez Mendoza

**Cargo:** Jefe de Soporte Técnico  
Analista Especializado de Radio  
Analista de Soporte Técnico

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Chignautla, Teziutlan

**Comisión a desempeñar:**

Revisión con proveedor de mantenimiento de torres, limpieza de antenas, pintura y ajustes de retenidas mantenimiento a la red del SICOM en cerro Chignautla, mantenimiento de equipo de computo en caseta de transmisión de radio instalacion de antivirus

**Lugar:** Chignautla, Teziutlan

**Duración:** 1 día (23 de abril de 2024)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  
 Propio

COMISIONADO	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Miro Paul Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales	Jefe de Soporte Octavio Isaac Baez Acevedo Analista Especializado Carlos Justino Palacios Manzano Analista de Soporte Tecnico Stefani Hernandez Mendoza	Daniel Alvarez Blasco Director Administrativo

**VIATICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 956.80
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	784.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,740.80</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

Gobierno del Estado de Puebla  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
Octavio Isaac Baez Acevedo

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTES MENSUALES DE SEGUIMIENTO AL PBR 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	<b>Abril 2024</b>	Fecha de entrega:	<b>08 de mayo de 2024</b>
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	<b>COMPONETE</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>N.A</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Televisión</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
<b>Descripción de los Medios de Verificación entregados</b>			
1 Reporte de mantenimiento emitido por la Subdirección de Ingeniería de Televisión (orden de servicio y servicio proporcionado) que además contiene evidencia fotográfica del mantenimiento para el mes de abril			
<b>Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación</b>			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	<input type="text" value="4"/>
		Número de páginas:	<input type="text" value="4"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A."/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato:	MP3 <input type="text" value="N.A"/> MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="PDF"/>
<b>Firmas y Sello</b>			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	
			

**Sistema De Información y  
Comunicación.**

Gobierno del Estado de Puebla.

Mes reportado: Abril

**Subdirección de Ingeniería de Televisión**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento especializado)
1	Estación de transmisión Zapotecas	Se cambio el compresor del aire acondicionado para los cuartos de transmisión analógico y digital

Válido:

Edgar Nolasco Gómez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

Manuel Alejandro Pérez Carreño

Subdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión



**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 13/04/2024

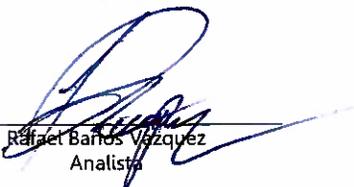
Folio: OSM-412-2024

TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado:		
Preventivo <input type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input checked="" type="checkbox"/>

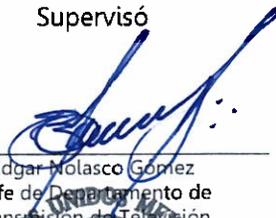
Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:							
Oficina Central del SET			Zacatlán		Cerro Zapotecas		
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	1 <input type="checkbox"/>
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>
Otro: _____				Otro: _____		Otro: _____	

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Cambio del compresor del aire acondicionado en la estación de transmisión	
MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó

  
Rafael Baños Vázquez  
Analista

Supervisó

  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión



Autorizó

  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión

F-ITV-OSM/01

Fecha: 13/04/2024

Folio: OSM-412-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Cambio de compresor del aire acondicionado



Cambio de mangueras que conectan el compresor con el mini split

Realizó

  
Rafael Baños Vázquez  
Analista

Supervisó

  
Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó

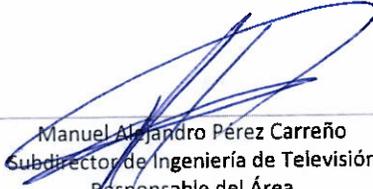
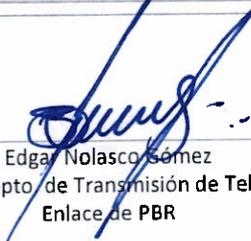
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2024	Fecha de entrega:	07 de junio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Para el mes de mayo no se tiene mantenimiento programado, por lo tanto no aplica.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas:	Número de páginas:	Contiene texto en:
<input checked="" type="checkbox"/>	1	1	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	Formato:	MP3	MP4
<input checked="" type="checkbox"/>	N.A	N.A	N.A
		WAV	Otro
		N.A	PDF
<b>Firmas y Sello</b>			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gómez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2024	Fecha de entrega:	7 de Junio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
<b>Características del Indicador</b>			
Nivel:	<b>COMPONETE</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>N.A</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Tecnologías Digitales</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTPS://SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>1 hojas de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la red del SICOM, 1 hoja de reporte de actividad de servicio de mantenimiento especializado.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	02
		Número de páginas:	02
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>Raúl Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

**Subdirección de Tecnologías Digitales**

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al  
Desarrollo Educativo y Cultural"**

**Cuadro resumen componente 3.**

Se realizó a cabo 2 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. El 10 de mayo se asistió a sitio de transmisión en cerro Zapotecas, Puebla para realizar el diagnóstico y levantamiento de energía eléctrica, debido a que se presentó falla en tablero general, se solucionó la carga de calentamiento de fases. El 17 de mayo se asistió a sitio de repetición Huauchinango, Puebla para la revisión de proyecto de cambio de torre a cerro de repetición, donde se marcó el territorio para comienzo de la construcción de la caseta e instalación de equipos de telecomunicaciones.

Válido:

Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:

Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: “F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural”**

**Componente 3. Reporte de actividades de servicio de mantenimiento especializado de tipo preventivo y correctivo a los sitios de repetición y transmisión de la red del SICOM.**

**Lugar:**

Cerro Zapotecas

**Fecha:**

10 de Mayo del 2024

**Motivo de la visita a este sitio:**

Falla en las líneas de tablero principal de energía eléctrica

**Procedimiento:**

Se llegó el reporte de la estación de cerro Zapotecas que la señal de transmisión de tv y radio se encontraba fuera de aire. Por lo que se atendió el reporte de manera urgente organizando una brigada de ingenieros del SICOM, se llevo al sitio y se percato que el break general estaba en estado apagado, esto debido a calentamiento en las líneas de corriente, se procedio a desarmar el tablero y se checo que las líneas no estaban bien sujetas a la terminal por lo que con los equipos de telecomunicaciones y climas la carga fue mucha para el cableado, por ello se apago la pastilla. Se logró restablecer comunicación con el transmisor y equipos de telecomunicaciones logrando restablecer la tv y radio del SICOM.

**Evidencia**



# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO DE COMISIÓN

No. Oficio de Comisión

DA/96/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 16 de mayo de 2024

**Nombre:** RAUL MONTES ESQUEDA  
JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO

**Cargo:** SUBDIRECTOR DEN TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION  
SUBDIRECTOR DE INGENIERIA DE RADIO

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
HUAUCHINANGO PUE.

**Comisión a desempeñar:**

DELIMITAR COLINDANCIAS DEL TERRENO EN CERRO TLALCOYUNGA, JUNTO CON EL VENDEDOR Y EL PROVEEDOR PARA INICIAR LABORES DE CONSTRUCCION

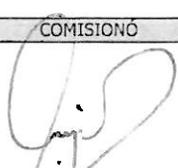
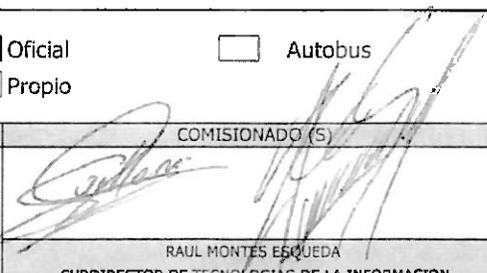
**Lugar:** CERRO TLALCOYUNGA EN HUAUCHINANGO.

**Duración:** UN DÍA 17/05/2024

**Tipo de Automóvil:**

Oficial  
 Propio

Autobus

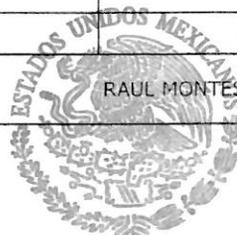
COMISIONÓ	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
		
FERNANDO LUIS SÁNCHEZ MEJORARA Y ROJAS DIRECTOR GENERAL	RAUL MONTES ESQUEDA SUBDIRECTOR DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACION JOSE ALFONSO GUILLERMO ALVAREZ BARRANCO SUBDIRECTOR DE INGENIERÍA DE RADIO	DANIEL ALVAREZ BLASCO DIRECTOR ADMINISTRATIVO

### VIATICOS AUTORIZADOS

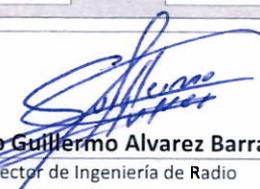
CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 800.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	495.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,295.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

RAUL MONTES ESQUEDA



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Mayo 2024	Fecha de entrega:	7 de Junio de 2024
F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	NA
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Radio	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTP//SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
Una orden de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	Número de hojas:	Número de páginas:	Contiene texto en:
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="2"/>	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A."/>
Digital	Formato:	MP3	MP4
<input type="text" value="N.A"/>	<input type="text" value="N.A"/>	<input type="text" value="N.A"/>	WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro <input type="text" value="N.A"/>
Firmas y Sello			
 José Ángel Fernández de Dios Director de Radio Responsable del Área		 José Alfonso Guillermo Álvarez Barranco Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	



Sistema De Información y  
Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

COMPONENTE	3
ACTIVIDAD	NA

Mayo 2024

ESTACIÓN	MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO	ACTIVIDAD
HUAUCHINANGO	MANTENIMIENTO CORRECTIVO	1
	TOTAL	1



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

  
José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio

ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 14 de Mayo de 2024 Folio: 07

Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:  
Ariadna E. Soto Santiago / Radiodifusora de Huauchinango

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo  Correctivo  Externo/Especializado

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán-FM  Huauchinango FM  Izúcar FM  Libres FM   
Puebla FM  Tehuacán FM  Teziutlán FM  Zacatlán FM  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta  Cabina de Transmisión  Cabina de Producción  Cuarto de Transmisión  Oficinas  Otro: \_\_\_\_\_

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)  Regulador de voltage  Transmisor de FM   
Clima(s)  Interface de Audio  Otro \_\_\_\_\_   
Computadora(s)  Luminarias   
Consola de transmisión  Torre de transmisión

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>El envío de audio para grabación, y para el streaming de radio se escuchaba muy bajo, y con ruido</u>	<u>Se cambian cuatro amplificadores operacionales del bloque (control de la consola) dos del canal L. y dos del R. de las salidas AUX y OL</u>
Observaciones	
<u>Se prueban los envíos y quedan trabajando bien</u>	

Firma de Conformidad  
Ariadna E. Soto Santiago  
Nombre completo y cargo

Realizó  
Oswaldo Montiel Pacheco  
Nombre completo, cargo y firma



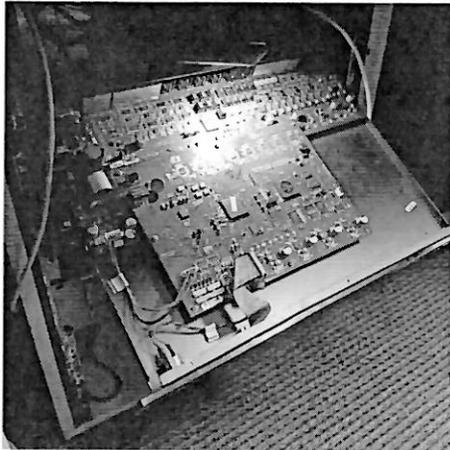
Bld. Atlixáyotl 1910,  
Col. Reserva Territorial, Atlixáyotl,  
San Andrés Cholula, Puebla, C.P. 72810

(222) 273 77 00  
www.puebla.mx

Fecha: 14 DE MAYO DE 2024

Folio: 07

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Desconexión del control de la consola (blade), se checan los amplificadores operacionales (circuito integrado) dañados para su sustitución.



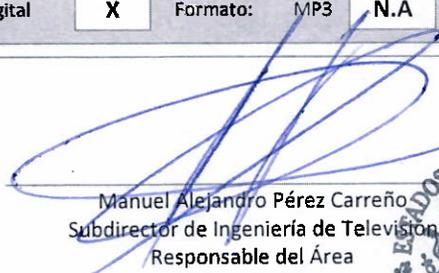
Se desinstalan los circuitos integrados dañados y se instalan los nuevos. Los circuitos dañados afectaron los envíos de Aux y OL.



Se restablece el equipo (blade) y se pone en operación, se checan los envíos de audio, se escuchan claros.



**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2024	Fecha de entrega:	08 de julio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		Subdirección de Ingeniería de Televisión	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES REALIZADOS.	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTÉNIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
1 Reporte de mantenimiento emitido por la Subdirección de Ingeniería de Televisión (orden de servicio y servicio proporcionado) que además contiene evidencia fotográfica del mantenimiento para el mes de junio.			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas: <input type="text" value="4"/>	Número de páginas: <input type="text" value="4"/>
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="text" value="N.A."/>
Digital	<input checked="" type="checkbox"/>	Formato: MP3 <input type="text" value="N.A"/>	MP4 <input type="text" value="N.A"/> WAV <input type="text" value="N.A"/> Otro: <input type="text" value="PDF"/>
Firmas y Sello			
 Manuel Alejandro Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Televisión Responsable del Área		 Edgar Nolasco Gomez Jefe del Depto. de Transmisión de Televisión Enlace de PBR	
			

Mes reportado: Junio

**Subdirección de  
Subdirección de Ingeniería de Televisión****Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"****Cuadro resumen componente 3**

Mantener en buen estado los equipos para alargar su vida útil y así poder brindar un servicio de calidad a la sociedad poblana.

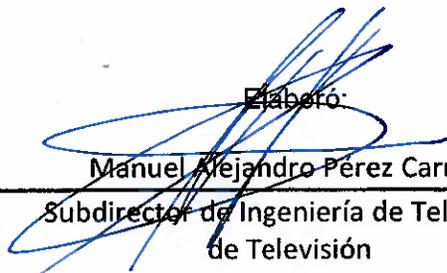
No.	ESTACIÓN	SERVICIO (Mantenimiento especializado)
1	Estación Central (SICOM)	Mantenimiento a generador de energía de la unidad móvil

Válido:

  
Edgar Noñasco Gomez

Jefe de Departamento de Transmisión

Elaboró:

  
Manuel Alejandro Pérez CarreñoSubdirector de Ingeniería de Televisión  
de Televisión**GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN**

SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE TELEVISIÓN  
ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Fecha: 21/06/2024

Folio: OSM-413-2024

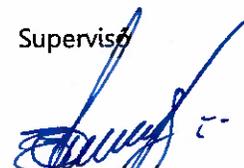
TIPO DE MANTENIMIENTO		
Seleccione con una "X" el tipo de servicio de mantenimiento realizado		
Preventivo <input type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input checked="" type="checkbox"/>

Seleccione con una "X" el área o equipo al que se le realizó el servicio de mantenimiento:										
Oficina Central del SET			Zacatlán			Cerro Zapotecas				
Bodega de Escenografía	<input type="checkbox"/>	Control Maestro 16.2	<input type="checkbox"/>	Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Torre de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Audio	<input type="checkbox"/>	Control de Video	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Subestación	<input type="checkbox"/>			
Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Generador de Energía	<input type="checkbox"/>			
Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Foro 2	<input type="checkbox"/>	Foro 1	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>			
Unidad de Control Remoto (UCR)	<input type="checkbox"/>	Telepuerto	<input type="checkbox"/>	Control Maestro	<input type="checkbox"/>	Edificio/Área verde	<input type="checkbox"/>			
Otro:				Otro:				Otro:		

MANTENIMIENTO PREVENTIVO	
Especificación del servicio realizado:	Observaciones:
Al generador de energía de la UCR de le cambio el aceite, anticongelante, filtros etc.	

MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO	
Especificación de la falla detectada:	Especificación el servicio realizado:
Observaciones	

Realizó  
  
Raúl Jiménez González  
Especialista

Supervisó  
  
Edgar Molasco Gómez  
Jefe de Departamento de Transmisión de Televisión

Autorizó  
  
Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de Televisión



F-ITV-OSM/01

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

Fecha: 21/06/2024

Folio: OSM-413-2024

**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Realizó



Raúl Jiménez González  
Especialista

Supervisó



Edgar Nolasco Gómez  
Jefe de Departamento de  
Transmisión de Televisión

Autorizó



Manuel A. Pérez Carreño  
Subdirector de Ingeniería de  
Televisión



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

F-ITV-OSM/01

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2024	Fecha de entrega:	8 de Julio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	COMPONETE	Número de Componente:	3
		Actividad número:	N.A
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Tecnologías Digitales</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN <a href="https://sicompuebla.mx">HTTPS://SICOMPUEBLA.MX</a> EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>3 hojas de oficio de comisión para brindar mantenimiento especializado a la red del SICOM</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/> X	Número de hojas:	03
		Número de páginas:	03
		Contiene texto en:	<input checked="" type="checkbox"/> X
			<input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A
			MP4 <input type="checkbox"/> N.A
			WAV <input type="checkbox"/> N.A
		Otro	<input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>Raul Montes Esqueda</b> Subdirector de Tecnologías Digitales Responsable del Área		 <b>Octavio Isaac Baez Acevedo</b> Jefe de Soporte Técnico (Enlace de PBR, quien revisa la información y elabora el reporte)	
			

Mes reportado: Junio

### Subdirección de Tecnologías Digitales

**Programa Presupuestario: "F007 Modelos de Comunicación que contribuyan al Desarrollo Educativo y Cultural"**

#### Cuadro resumen componente 3.

Se realizó a cabo 3 servicios de mantenimiento especializado a la infraestructura tecnológica de la Red del Sistema de Información y Comunicación del estado de Puebla. El 12 de junio se asisitio a sitio de repetición en cerro Chignautla, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se superviso la implementación electrica para la instalación de equipos de telecomunicaciones. El 26 de junio se asisitio a sitio de repetición Izucar de Matamoros, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se superviso la implementación electrica para la instalación de equipos de telecomunicaciones. El 27 de junio se asisitio a sitio de repetición en cerro el Verde Acatlán, Puebla para la revisión de proyecto apliación de cobertura de televisión se superviso la implementación electrica para la instalación de equipos de telecomunicaciones.

Válido:



Raúl Montes Esqueda

Subdirector de Tecnologías Digitales

Elaboró:



Octavio Isaac Baez Acevedo

Jefe de Soporte Técnico



OK ✓

# Sistema De Información y Comunicación.

Gobierno del Estado de Puebla.

## DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA OFICIO DE COMISIÓN

No. Oficio de Comisión

DA/115/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 11 de junio 2024.

**Nombre:** Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Raúl Montes Esqueda

**Cargo:** Subdirector de Ingeniería de Televisión  
Subdirector de Ingeniería de Tecnologías Digitales

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Teziutlan, Chignautla

**Comisión a desempeñar:**  
Visita e Inspección a las estaciones de radio

**Lugar:** Cerro de Chignautla

**Duración:** 1 día (12 de junio)

**Tipo de Automóvil:**

Oficial  
Propio

Autobus

COMISIONÓ	COMISIONADO(S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Rocío Casalín Pacheco Directora de Televisión	Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Tv. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Ingeniería de Tecnologías Digitales	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

### VIÁTICOS AUTORIZADOS

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	\$ 800.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	784.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>\$ 1,584.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

Manuel A. Pérez Carreño

OK ✓

**Sistema De Información y Comunicación.**  
Gobierno del Estado de Puebla.

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

DA/127/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 24 de junio 2024.

**Nombre:** Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Raúl Montes Esqueda

**Cargo:** Subdirector de ingeniería de Televisión  
Subdirector de ingeniería de Tecnologías Digitales

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Izúcar, Pue.

**Comisión a desempeñar:**  
Visita e inspección a las estaciones de radio y levantamiento técnico para expansión de cobertura de Televisión

**Lugar:** Izúcar, Pue.

**Duración:** 1 día (26 de junio)

**Tipo de Automóvil:**  Oficial  Autobus  
 Propio

COMISIONADO	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Rocio Casellín Pacheco Directora de Televisión	Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Tv. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Ingeniería de Tecnologías Digitales	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIÁTICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	800.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	108.00
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>908.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

Manuel A. Pérez Carreño

OK

OK ✓

**Sistema De Información y Comunicación.**

Gobierno del Estado de Puebla.

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA  
OFICIO DE COMISIÓN**

No. Oficio de Comisión

DA/128/2024

San Andrés Cholula, Puebla a 24 de junio 2024.

**Nombre:** Manuel Alejandro Pérez Carreño  
Raúl Montes Esqueda  
Mauricio Maravilla Velazquez

**Cargo:** Subdirector de ingeniería de Televisión  
Subdirector de ingeniería de Tecnologías Digitales  
Jefe de Depto. De Transmisión de Radio

Por medio del presente se le asigna a usted(s) para realizar la siguiente comisión a:  
Acatlán, Pue.

**Comisión a desempeñar:**

Visita e inspección a las estaciones de radio y levantamiento técnico para expansión de cobertura de Televisión

**Lugar:** Acatlán, Pue.

**Duración:** 1 día (27 de junio)

**Tipo de Automóvil:**



Oficial



Autobus



Propio

COMISIONÓ	COMISIONADO (S)	AUTORIZACIÓN PRESUPUESTAL
Rocio Caselín Pacheco Directora de Televisión	Manuel A. Pérez Carreño Subdirector de Ingeniería de Tv. Raúl Montes Esqueda Subdirector de Tecnologías Digitales Mauricio Maravilla Velazquez Jefe de Depto. De Tx de Tv.	Daniel Álvarez Blasco Director Administrativo

**VIÁTICOS AUTORIZADOS**

CONCEPTO	CUOTA DIARIA SEGÚN TABULADOR
ALIMENTOS	1,200.00
HOSPEDAJE	
PASAJES	
CASSETAS	108
COMBUSTIBLE	
<b>TOTAL</b>	<b>1,308.00</b>

Responsable de la comprobación de recursos:

GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN  
Manuel A. Pérez Carreño

**DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA**  
**SUBDIRECCIÓN DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO Y EVALUACIÓN**  
**REPORTE MENSUAL DE SEGUIMIENTO AL Pbr 2024**

CARÁTULA DE IDENTIFICACIÓN DE MEDIOS DE VERIFICACIÓN			
Mes reportado:	Junio 2024	Fecha de entrega:	8 de Julio de 2024
<b>F007 MODELOS DE COMUNICACIÓN QUE CONTRIBUYAN AL DESARROLLO EDUCATIVO Y CULTURAL</b>			
Características del Indicador			
Nivel:	<b>COMPONETE</b>	Número de Componente:	<b>3</b>
		Actividad número:	<b>NA</b>
Área (s) Responsable (s) del Indicador:		<b>Subdirección de Ingeniería de Radio</b>	
Resumen Narrativo	Nombre del Indicador	Medios de Verificación	Unidad de medida
OPERACIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES, REALIZADOS	PORCENTAJE DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN DE LA RED ESTATAL DE TELECOMUNICACIONES..	OFICIOS DE SOLICITUD, HOJAS DE SERVICIOS, SOLICITUDES VÍA CORREO ELECTRÓNICO, OFICIOS DE COMISIÓN Y/O REPORTES DE ACTIVIDADES DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO ESPECIALIZADO DE TIPO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS SITIOS DE REPETICIÓN Y TRANSMISIÓN DE LA RED DE SICOM, VÍA OFICIO O CORREO ELECTRÓNICO, RESGUARDADOS POR EL ÁREA DE TECNOLOGÍAS DIGITALES; SE PUEDEN CONSULTAR EN HTTP//SICOMPUEBLA.MX EN EL APARTADO DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA, EN LA PESTAÑA PROGRAMAS PRESUPUESTARIOS E INDICADORES ENCONTRARÁ MEDIOS DE VERIFICACIÓN.	SERVICIO
Descripción de los Medios de Verificación entregados			
<b>Dos órdenes de servicio del mantenimiento correctivo y/o externo especializado, con las actividades que se efectuaron, acompañado del soporte fotográfico del servicio del mantenimiento correctivo.</b>			
Especificaciones Técnicas de los Medios de Verificación			
Impreso	<input checked="" type="checkbox"/>	Número de hojas:	4
		Número de páginas:	4
		Contiene texto en:	Una cara <input checked="" type="checkbox"/> Ambas caras <input type="checkbox"/> N.A.
Digital	<input type="checkbox"/> N.A	Formato:	MP3 <input type="checkbox"/> N.A MP4 <input type="checkbox"/> N.A WAV <input type="checkbox"/> N.A Otro <input type="checkbox"/> N.A
Firmas y Sello			
 <b>José Ángel Fernández de Dios</b> Director de Radio Responsable del Área		 <b>José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco</b> Subdirector de Ingeniería de Radio (Enlace de PBR)	

## SUBDIRECCIÓN DE INGENIERÍA DE RADIO

<b>COMPONENTE</b>	3
<b>ACTIVIDAD</b>	NA

Junio 2024

<b>ESTACIÓN</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y/O EXTERNO ESPECIALIZADO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>
<b>TEHUACAN</b>	<b>MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> 1	1
<b>ACATLAN DE OSORIO</b>	<b>EXTERNO ESPECIALIZADO</b> 1	1
<b>TOTAL</b>		<b>2</b>



GOBIERNO DEL ESTADO DE PUEBLA  
SISTEMA DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN

José Alfonso Guillermo Alvarez Barranco  
Subdirector de Ingeniería de Radio

Fecha:	19 de Junio de 2024	Folio:	08
--------	---------------------	--------	----

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**  
Victor Oscar Castillo Gutierrez / Radiodifusora de Tehuacan

**TIPO DE MANTENIMIENTO**  
Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo	<input type="checkbox"/>	Correctivo	<input checked="" type="checkbox"/>	Externo/Especializado	<input type="checkbox"/>
------------	--------------------------	------------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------------

**RADIODIFUSORA**  
Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM	<input type="checkbox"/>	Huachinango FM	<input type="checkbox"/>	Izúcar FM	<input type="checkbox"/>	Libres FM	<input type="checkbox"/>	Otro:	_____
Puebla FM	<input type="checkbox"/>	Tehuacán FM	<input checked="" type="checkbox"/>	Teziutlán FM	<input type="checkbox"/>	Zacatlán FM	<input type="checkbox"/>		

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta	<input checked="" type="checkbox"/>	Cabina de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Cabina de Producción	<input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión	<input type="checkbox"/>	Oficinas	<input type="checkbox"/>	Otro:	_____
--------	-------------------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	--------------------------	-----------------------	--------------------------	----------	--------------------------	-------	-------

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s)	<input type="checkbox"/>	Regulador de voltage	<input type="checkbox"/>	Transmisor de FM	<input checked="" type="checkbox"/>
Clima(s)	<input type="checkbox"/>	Interface de Audio	<input type="checkbox"/>	Otro _____	<input type="checkbox"/>
Computadora(s)	<input type="checkbox"/>	Luminarias	<input type="checkbox"/>		
Consola de transmisión	<input type="checkbox"/>	Torre de transmisión	<input type="checkbox"/>		

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
No aplica	No aplica

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
El transmisor de FM presenta una falla en la fuente de alimentación TAP1 transmite en potencia baja y el ventilador de enfriamiento esta en alta.	Se efectuaron correcciones en un posible de 30 AMPERES, un SCR y cambio de fusible. Se pone en operación y no se presenta falla.
Observaciones	
Se deja trabajando en forma normal.	

**Firma de Conformidad**  
Victor Oscar Castillo Gutierrez  
Nombre completo y cargo



**Realizó**  
Oswaldo Montiel Pacinos  
Nombre completo, cargo y firma

**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: 19 DE JUNIO DE 2024

Folio: 08

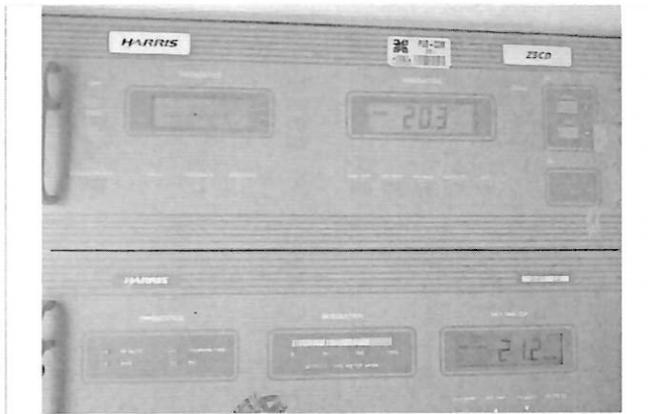
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



En las alarmas de diagnóstico del transmisor indica falla en la fuente de poder del TAP 1 se revisa



Se encontró daño en un porta fusible recalentado, el fusible también estaba dañado, por corto en un SCR se efectuaron las reparaciones necesarias y se pone en operación.



Una vez en operación se observa su comportamiento, y no presenta más la falla, por lo que se dejó al aire.



**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

Fecha: <u>21 de Junio de 2024</u>	Folio: <u>09</u>
-----------------------------------	------------------

**Nombre y cargo de quién solicita el servicio correctivo o externo especializado:**

---

**TIPO DE MANTENIMIENTO**

Seleccione con una "X" el tipo de mantenimiento realizado:

Preventivo <input type="checkbox"/>	Correctivo <input type="checkbox"/>	Externo/Especializado <input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	-------------------------------------	---

**RADIODIFUSORA**

Seleccione con una "X" la radiodifusora a la que se proporcionó el servicio:

Acatlán FM <input checked="" type="checkbox"/>	Huachinango FM <input type="checkbox"/>	Izúcar FM <input type="checkbox"/>	Libres FM <input type="checkbox"/>	Otro: _____
Puebla FM <input type="checkbox"/>	Tehuacán FM <input type="checkbox"/>	Teziutlán FM <input type="checkbox"/>	Zacatlán FM <input type="checkbox"/>	

Seleccione con una "X" el área en la que se realizó el servicio:

Caseta <input type="checkbox"/>	Cabina de Transmisión <input type="checkbox"/>	Cabina de Producción <input type="checkbox"/>	Cuarto de Transmisión <input checked="" type="checkbox"/>	Oficinas <input type="checkbox"/>	Otro: _____
---------------------------------	--	---	---	-----------------------------------	-------------

Seleccione con una "X" el equipo al que se le realizó el servicio:

Cámara(s) <input type="checkbox"/>	Regulador de voltage <input type="checkbox"/>	Transmisor de FM <input type="checkbox"/>
Clima(s) <input type="checkbox"/>	Interface de Audio <input type="checkbox"/>	Otro <u>Cuarto de Transmisión</u> <input checked="" type="checkbox"/>
Computadora(s) <input type="checkbox"/>	Luminarias <input type="checkbox"/>	
Consola de transmisión <input type="checkbox"/>	Torre de transmisión <input type="checkbox"/>	

**MANTENIMIENTO PREVENTIVO**

Especificación el servicio realizado:	Observaciones:
<u>No aplica</u>	<u>No aplica</u>

**MANTENIMIENTO CORRECTIVO O EXTERNO/ESPECIALIZADO**

Especificación de la falla:	Especificación el servicio realizado:
<u>El clima del cuarto de transmisión no funciona, proveedor lo revisa y diagnostica daño irreparable, sugiere sustitución.</u>	<u>Se sustituye equipo de enfriamiento (clima) se programa, se verifica el correcto funcionamiento, y se deja en operación.</u>
Observaciones	
<u>El equipo queda trabajando correctamente</u>	

**Firma de Conformidad**  
  
Miguel Ángel Octavio Aguirre  
 Nombre completo y cargo



**Realizó**  
Voto  
  
José Alfonso Escobedo Álvarez Barrera  
 Nombre completo, cargo y firma  
Subdirector de Ingeniería Radio



**ORDEN DE SERVICIO DE MANTENIMIENTO**

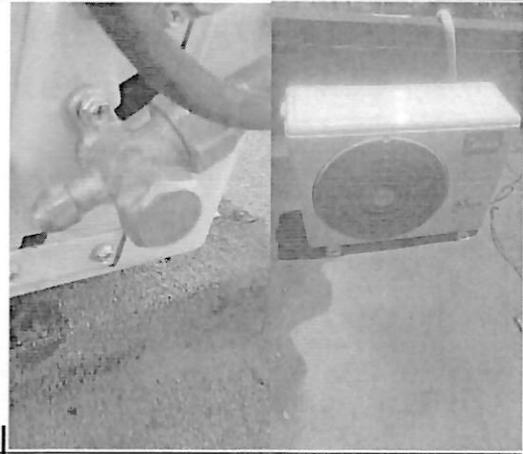
Fecha: 21 DE JUNIO DE 2024

Folio: 09

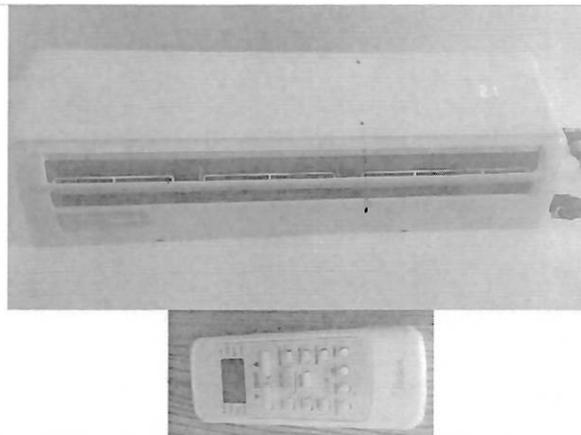
**REPORTE SOPORTE FOTOGRÁFICO**



Se desconectó y se retiró equipo compresor dañado, al igual que las ducterías



Se Instala compresor, evaporador, y se le suministra gas



Se programa su funcionamiento, y se pone en operación, se observa que trabaja en forma correcta.

